

«Проведение социологического исследования по изучению общественного мнения о деятельности органов местного самоуправления и о степени удовлетворенности муниципальных служащих условиями и результатами своей работы, морально-психологическим климатом в коллективах в муниципальном образовании городском округе - городе Югорске, методом телефонного интервью»

Югорск
октябрь 2013

Результаты исследования

Степень удовлетворенности муниципальных служащих

Мониторинг степени удовлетворенности муниципальных служащих условиями и результатами своей работы, морально-психологическим климатом в коллективах проводился в группе составляющей около 96% от генеральной совокупности. Данная группа содержит 75% женщин и 25% мужчин, со средним возрастом 38,5 лет (от 22 до 61 года).

Практическое большинство респондентов полностью удовлетворены своей работой (83,5%), а 14,7% опрошенных почти удовлетворены, никто в группе не выразил явно выраженного недовольства своей работой (см. рис. 1.)

Удовлетворены ли Вы своей работой?

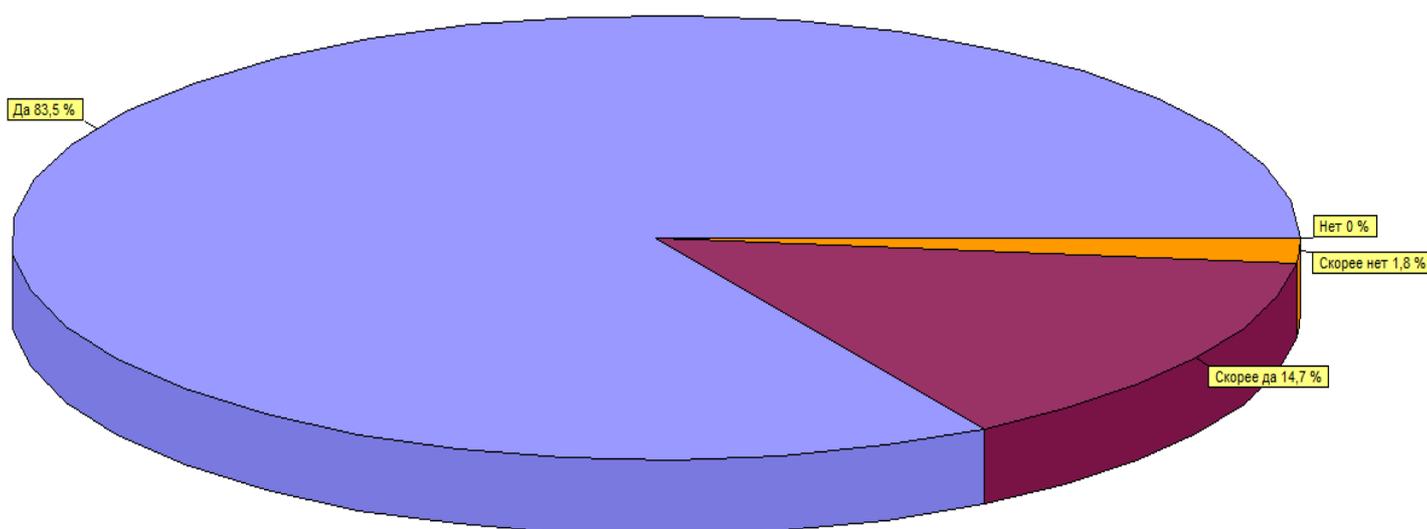


Рис.1. Удовлетворены ли Вы своей работой?

Ответ на следующий вопрос показывает, что большая часть опрошенных муниципальных служащих не планирует менять работу в данный момент и только 6,4% хотели бы это сделать. Это свидетельствует о качественной удовлетворенности опрошенных своей работой (см. Рис. 2.). Многие служащие уверены, что их работа приносит пользу обществу (см. Рис 3.), а также видят в работе в органах местного самоуправления обширные возможности самореализации, это два главных аспекта, которые привлекают опрошенных в их служебной деятельности. На 3-м месте стоит - взаимоотношения в коллективе (47,7%) и только потом - уровень заработной платы (19,3%, см. Рис.4.)

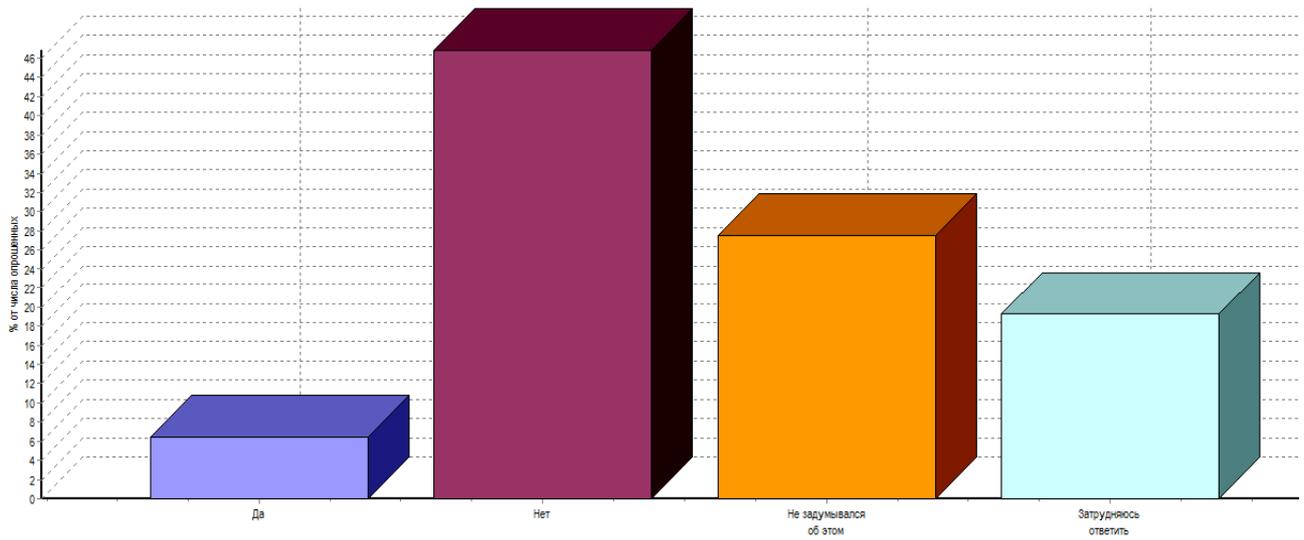


Рис. 2. Поменяли бы Вы муниципальную службу на работу в другом секторе экономики?

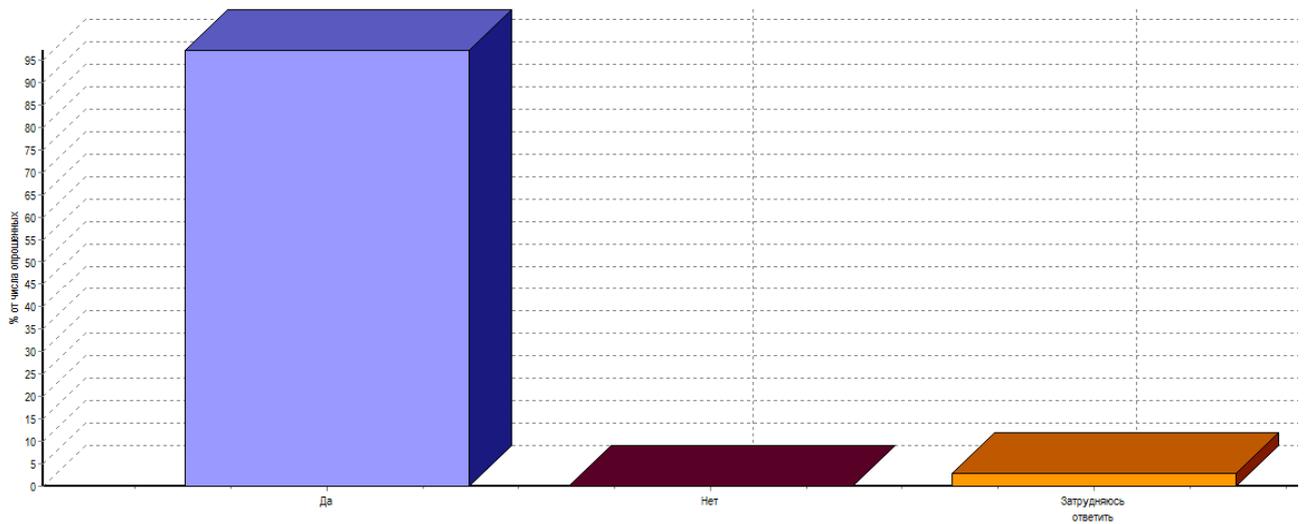


Рис. 3. Считаете ли Вы, что ваша деятельность приносит пользу обществу?

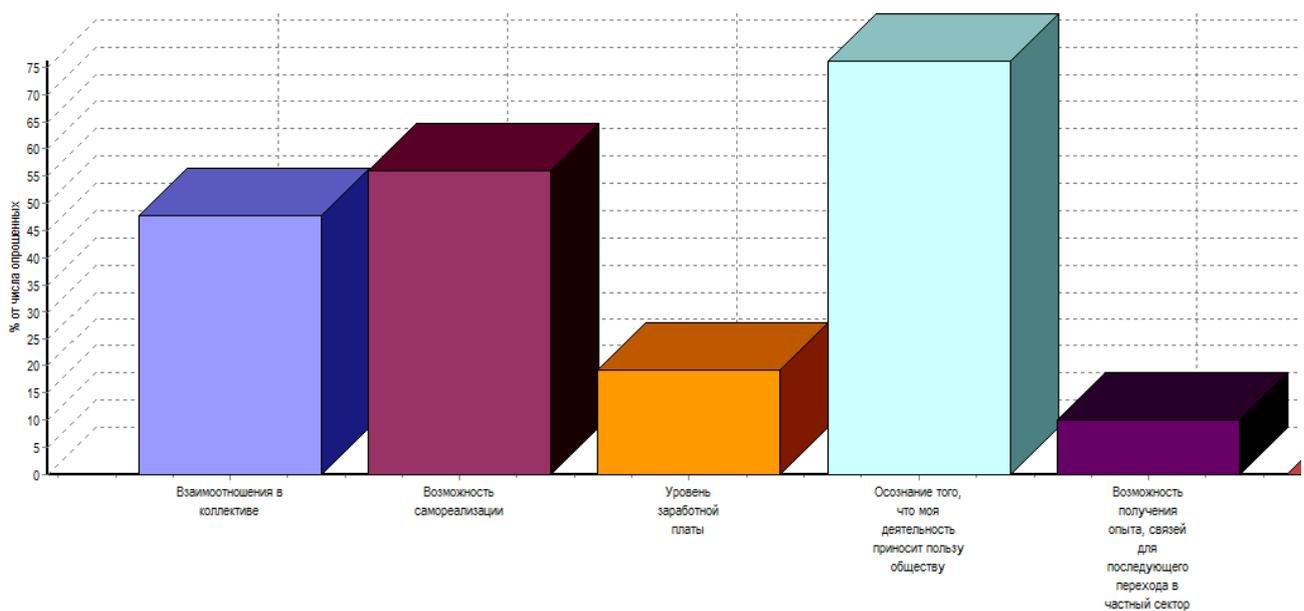


Рис.4. Что Вам больше всего нравится в вашей служебной деятельности?

Тем не менее уровнем заработной платы полностью удовлетворены лишь 33% респондентов, большинство ответов располагается в показателе «Да, но хотелось бы получать больше»(53,5%), для 2,5% опрошенных заработная плата не имеет значения вовсе и лишь небольшая часть служащих(11%) явно не удовлетворена своей заработной платой (см. Рис.5.)

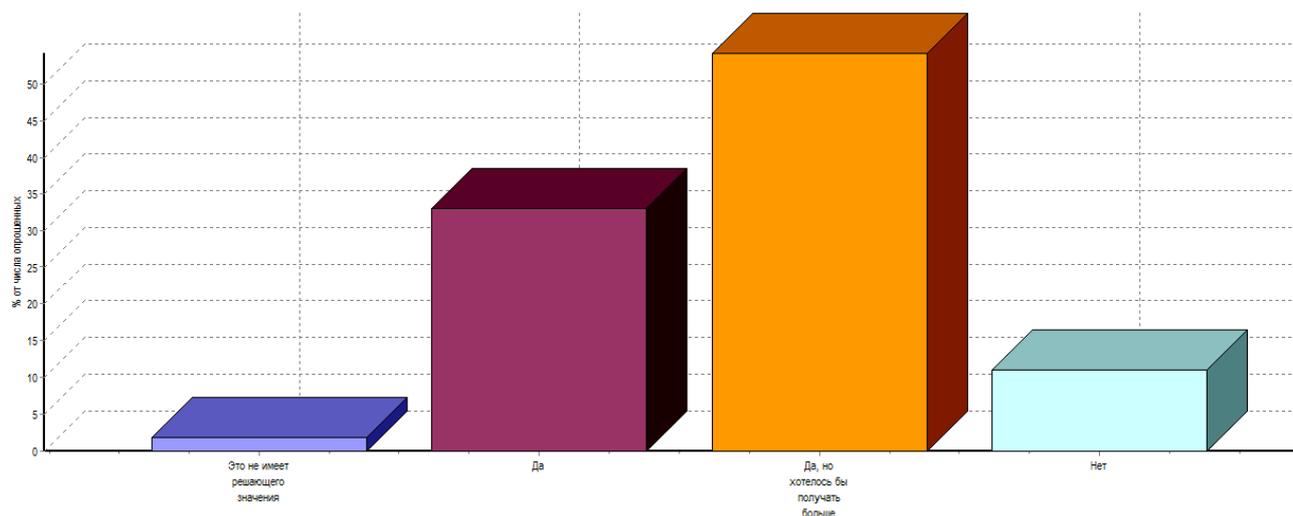


Рис.5. Удовлетворены ли Вы своей заработной платой?

Вторая часть исследования посвященная «коррупционной составляющей» выявляет высокий уровень осведомленности (до 97%) респондентов о всех мероприятиях по профилактике коррупции, и лишь информированность о таком мероприятии как «Телефон доверия для сообщения о фактах коррупции» составляет 80% (см. Рис.6.)

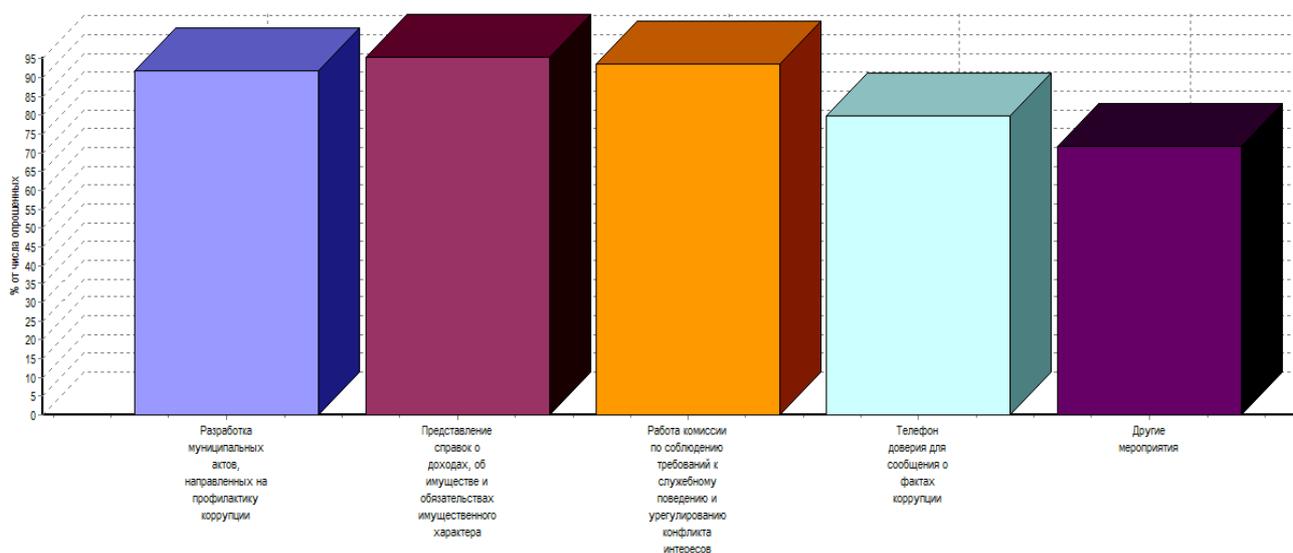


Рис.6. О каких мероприятиях по профилактике коррупции на муниципальной службе г. Югорска Вам более всего известно?

Что касается способов получения информации о проводимых мероприятиях по профилактике коррупции на муниципальной службе, здесь можно отметить тенденцию к равнозначному использованию всех официальных способов информирования, а в меньшей степени «Разговоры с друзьями, коллегами» и почти ничтожное доверие к «слухам» (см. Рис.7.)

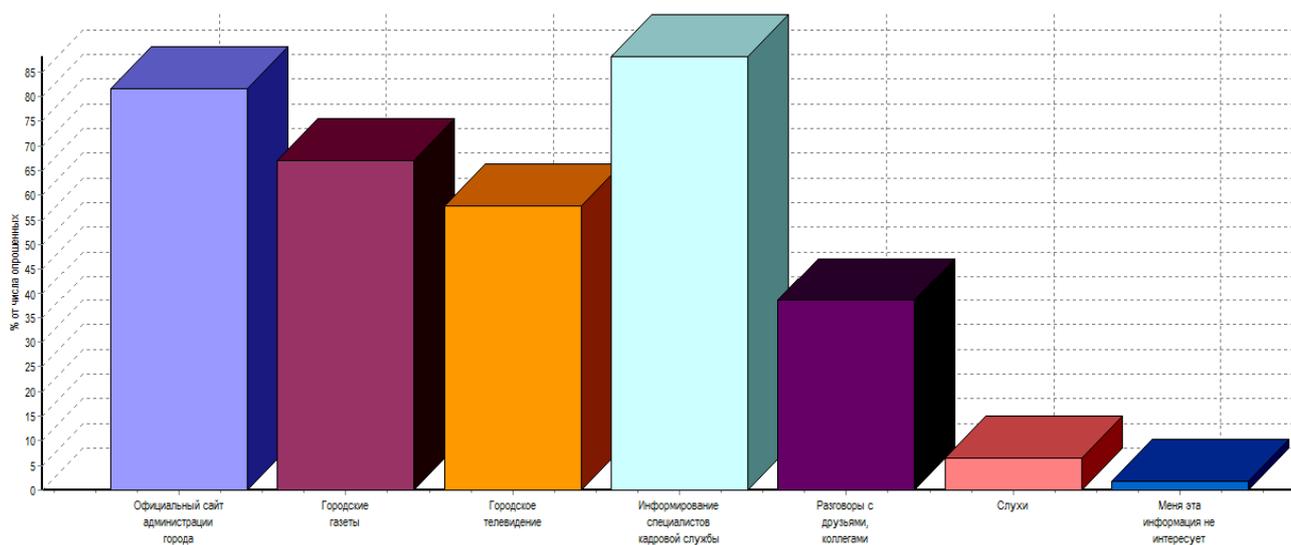


Рис.7. Из каких источников вы получаете информацию о проводимых мероприятиях по профилактике коррупции на муниципальной службе г. Югорска?

Наиболее эффективные мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих по мнению респондентов являются: «Проведение служебных проверок»(97,2%), «Проведение обучающих семинаров»(95,4%) и «Освещение вопросов коррупции в СМИ» (85,3%).

Создание телефона доверия для сообщения о фактах коррупции для половины опрошенных является «скорее не эффективным»(13,8%) либо затруднились ответить(27,5%) или не слышали об этом и только 56,9% служащих считают данное мероприятие эффективным.

Такие мероприятия как «Проведение проверок достоверности и полноты сведений, предоставляемых муниципальными служащими»(80,7%) и «Размещение сведений о доходах на официальном сайте»(67%) находятся в середине рейтинга.(см. Рис. 8, Рис. 9, Рис. 10, Рис. 11, Рис. 12, Рис. 13, Рис. 14).

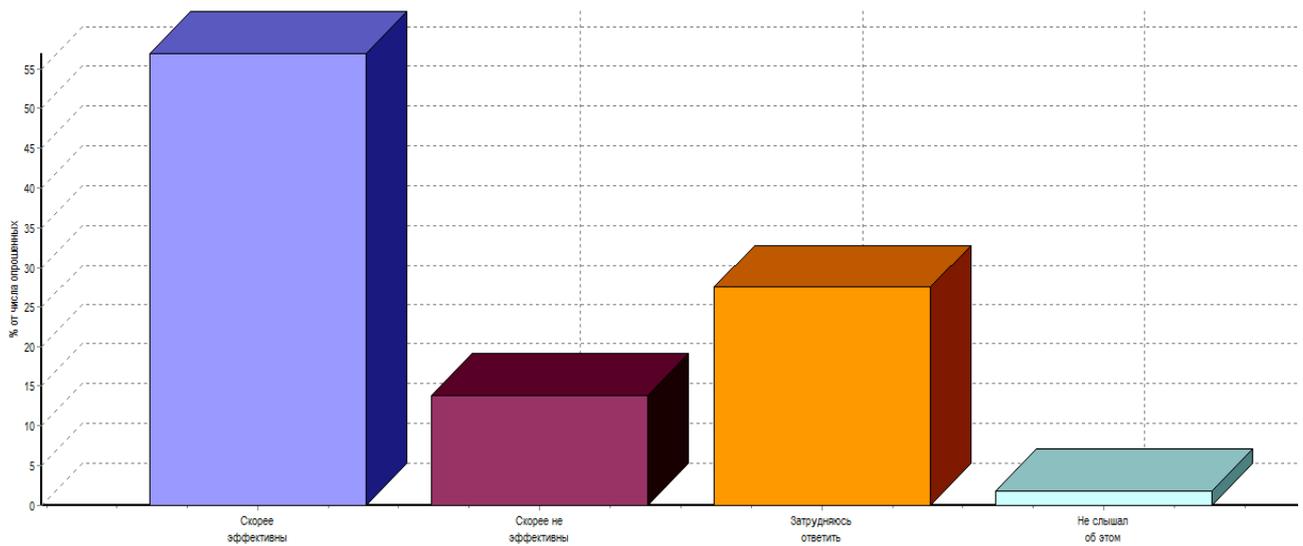


Рис. 8. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?
(Создание телефона доверия для сообщений о фактах коррупции)

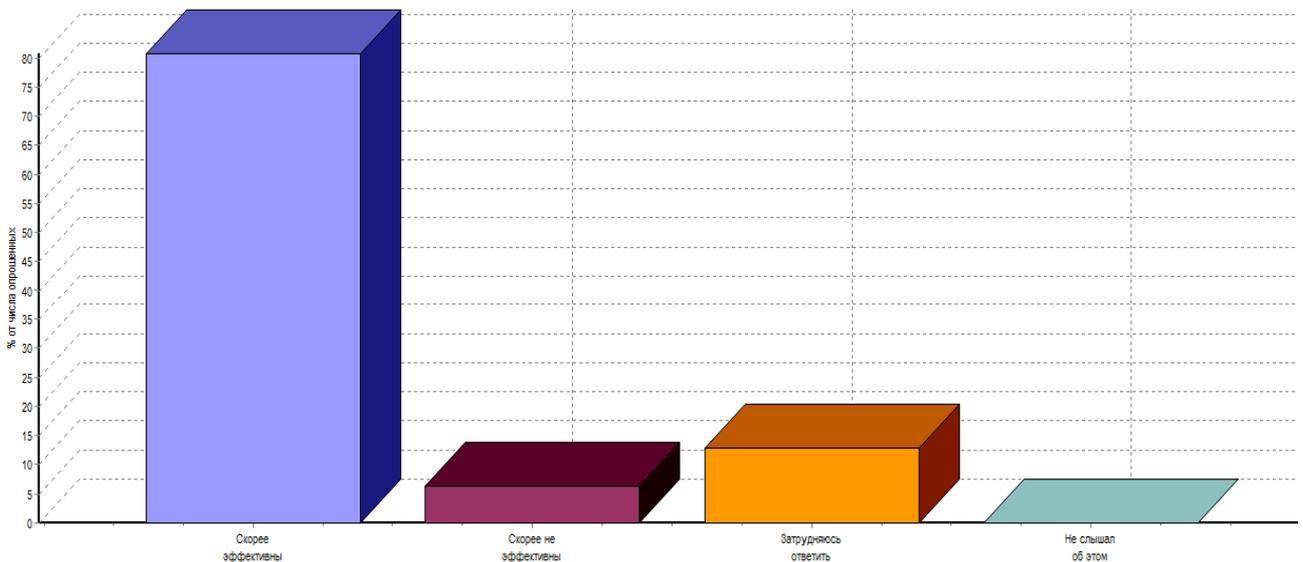


Рис.9. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?
(Проведение проверок достоверности и полноты сведений, предоставляемых муниципальными служащими)

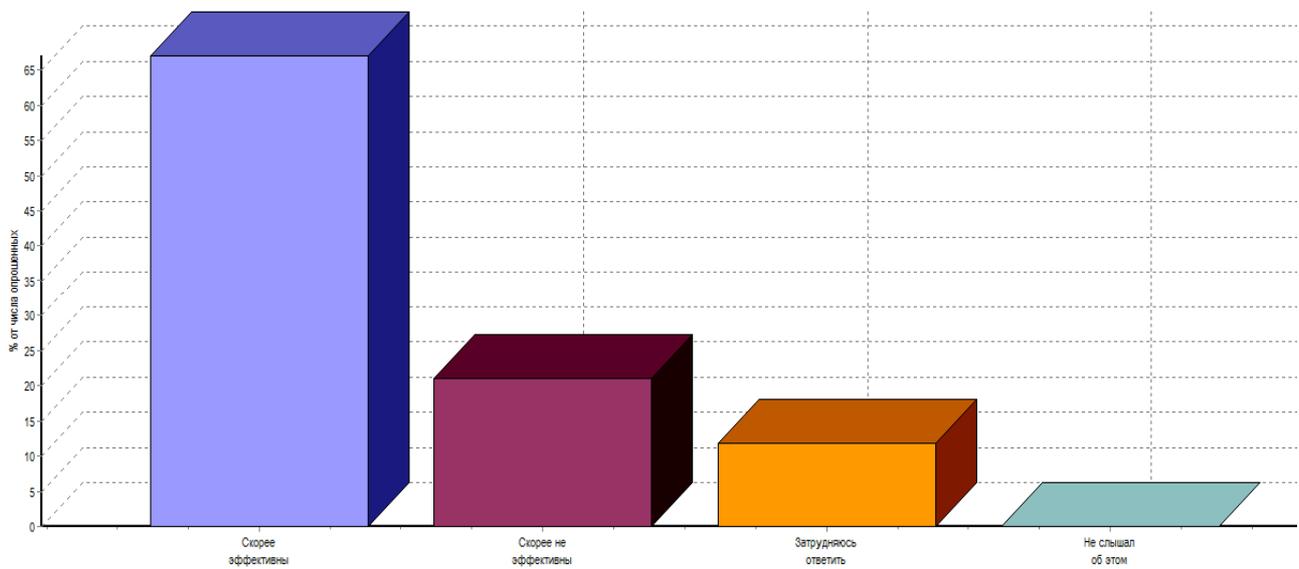


Рис. 10. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?

(Размещение сведений о доходах на официальном сайте)

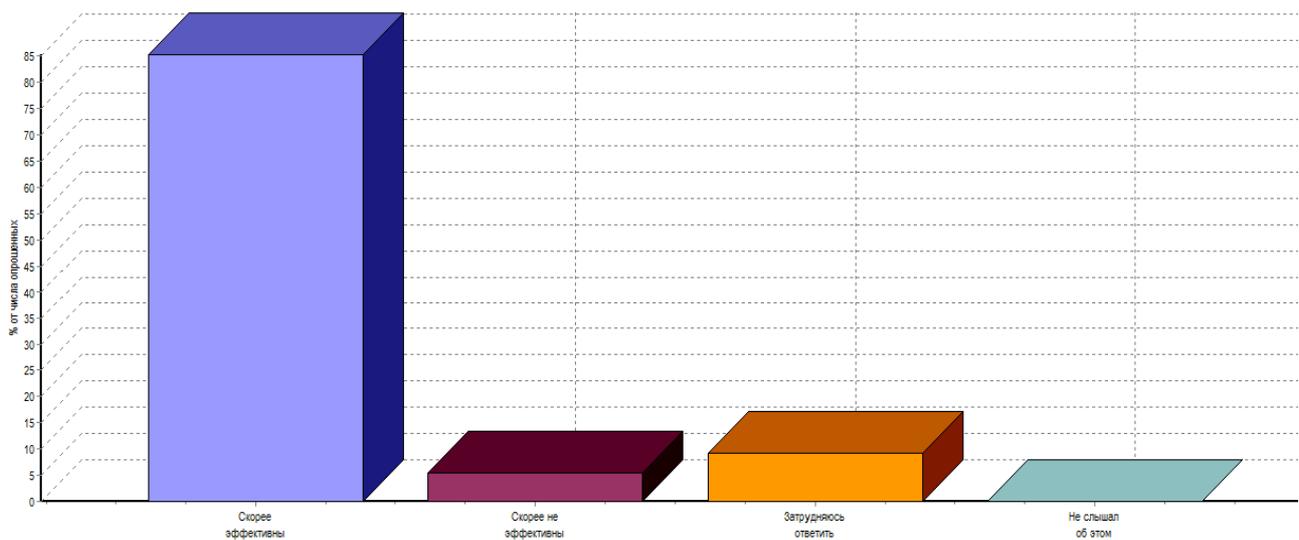


Рис. 11. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?

(Освещение вопросов коррупции в СМИ)

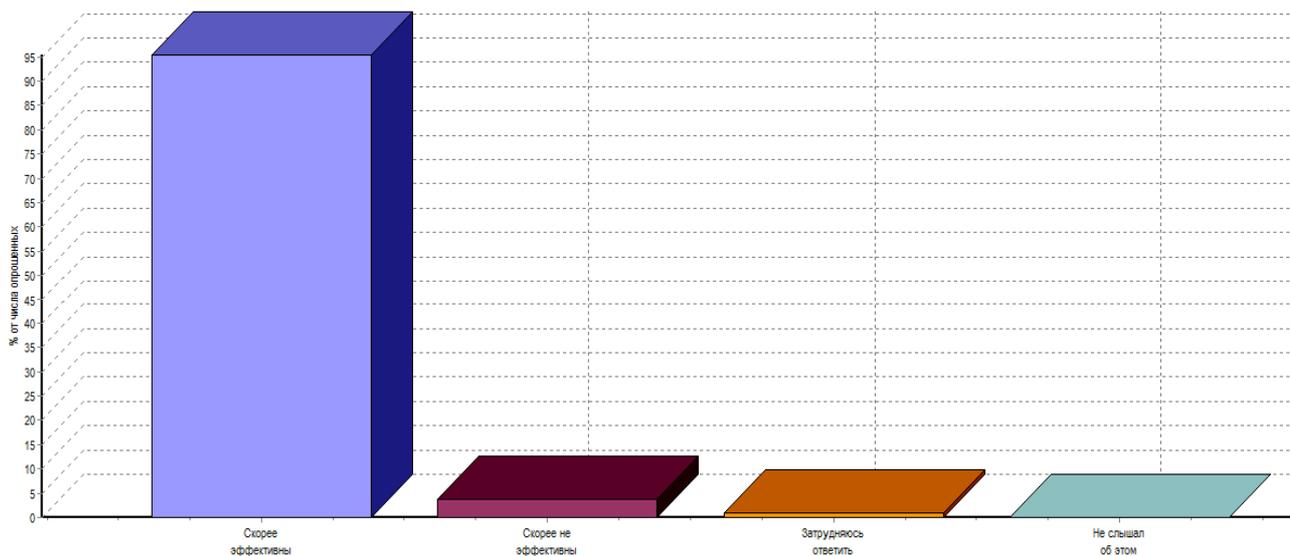


Рис. 12. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?
(Проведение обучающих семинаров для муниципальных служащих по антикоррупционному поведению)

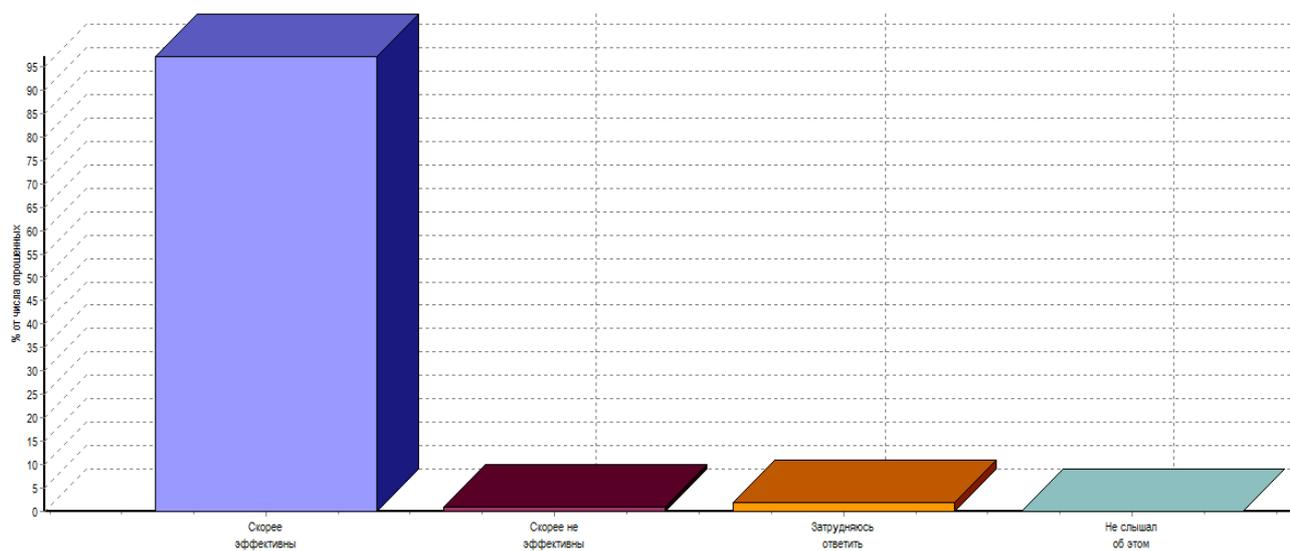


Рис.13. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?
(Проведение служебных проверок)

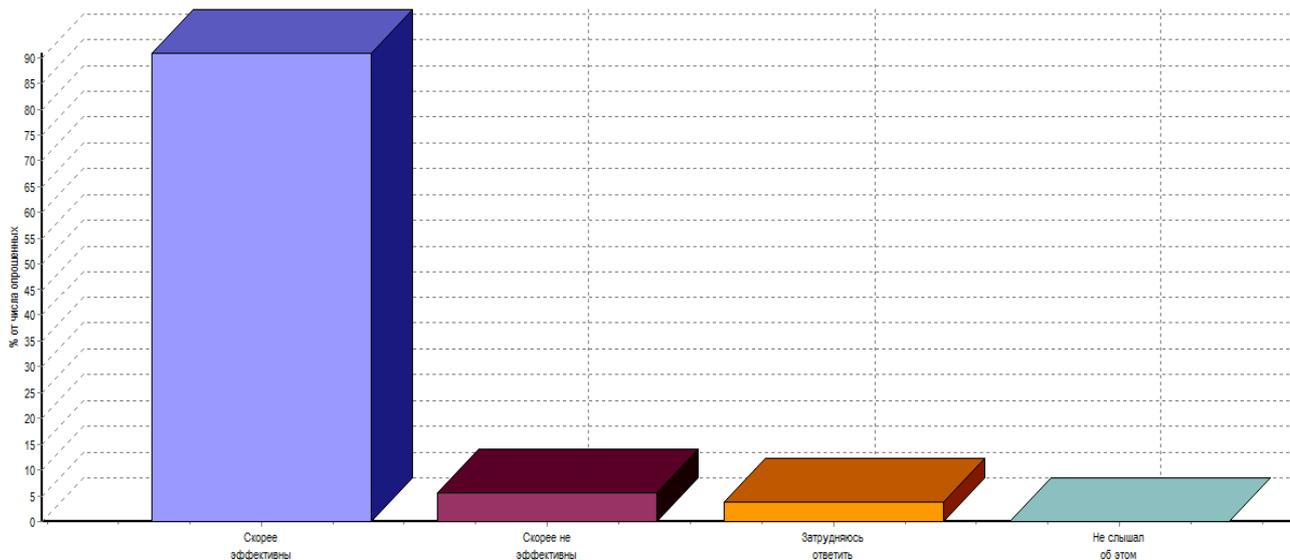


Рис. 14. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?
(Освещение информации о деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в СМИ, размещение данной информации на сайте)

В заключение приведем статистику стажа муниципальной службы, менее всего сотрудников со стажем от 3х до 5ти лет(6,4%), более всего — со стажем от 5ти до 10ти лет(26,6%), остальные рейтинги распределены примерно одинаково(см. Рис. 15).

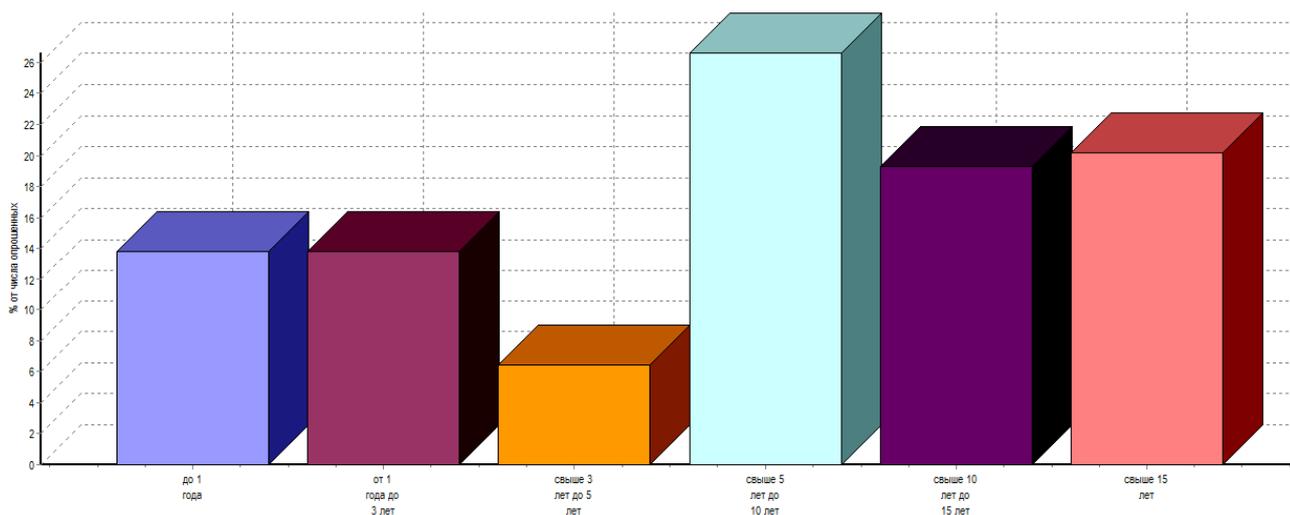


Рис.15. Каков ваш стаж муниципальной службы?

Также отметим, что из тех респондентов, которые удовлетворены своей заработной платой(33%, Рис.5.) и Удовлетворены, но хотели бы получать

больше(53,5%, Рис.5.) практически нет желающих сменить работу, и только те кто явно не удовлетворен заработной платой(11%, Рис.5.) в большей мере планируют сменить работу, но таких мало(4,5%, см. Рис. 16.).

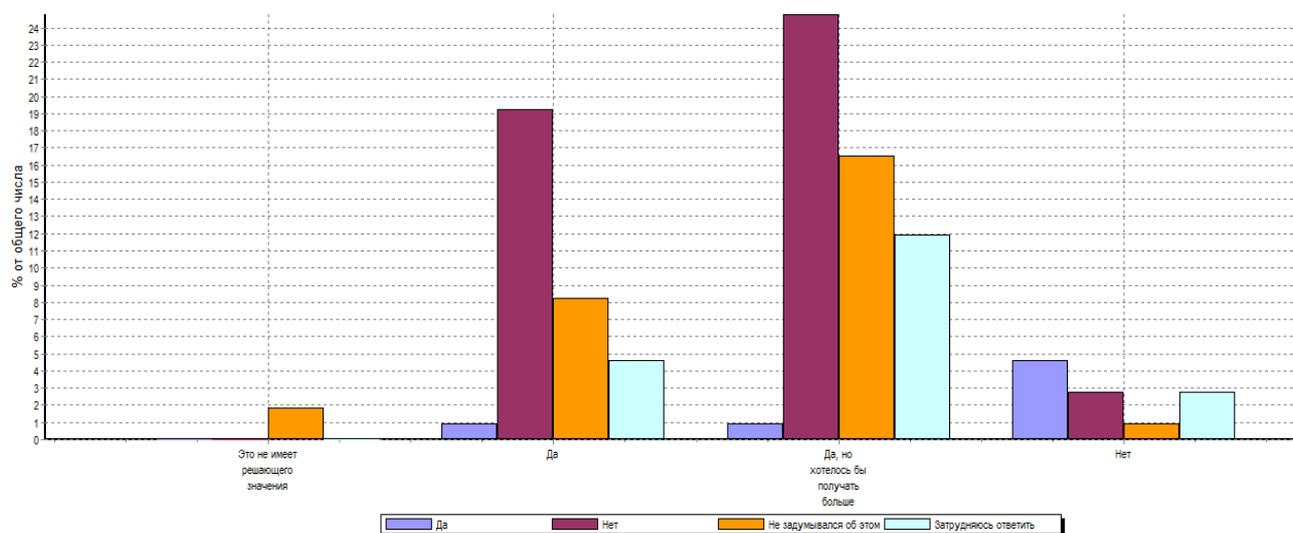


Рис. 16. Влияние удовлетворенности заработной платой на желание сменить работу
Также, в результате исследования не обнаружены и явные зависимости между следующими показателями:

- удовлетворенность работой и удовлетворенность заработной платой(см. Рис.17.);
- стаж муниципальной службы и удовлетворенность работой(см. Рис.18.);
- пол респондента и удовлетворенность работой(см. Рис.19.);

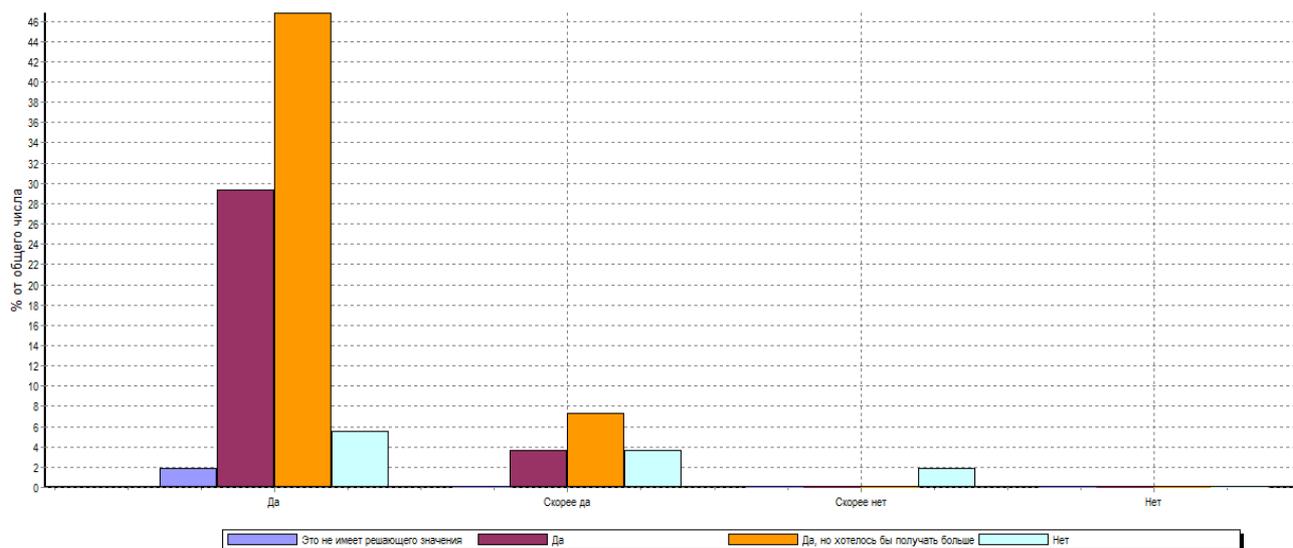


Рис.17. Влияние удовлетворенности работой на удовлетворенность заработной платой

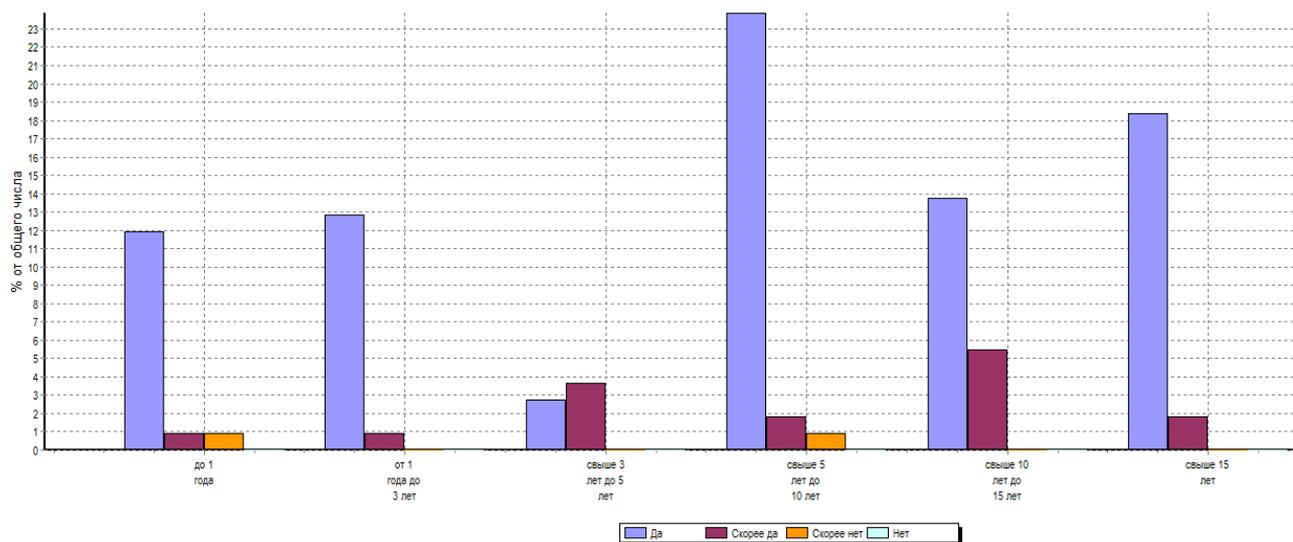


Рис.18. Влияние стажа муниципальной службы на удовлетворенность работой

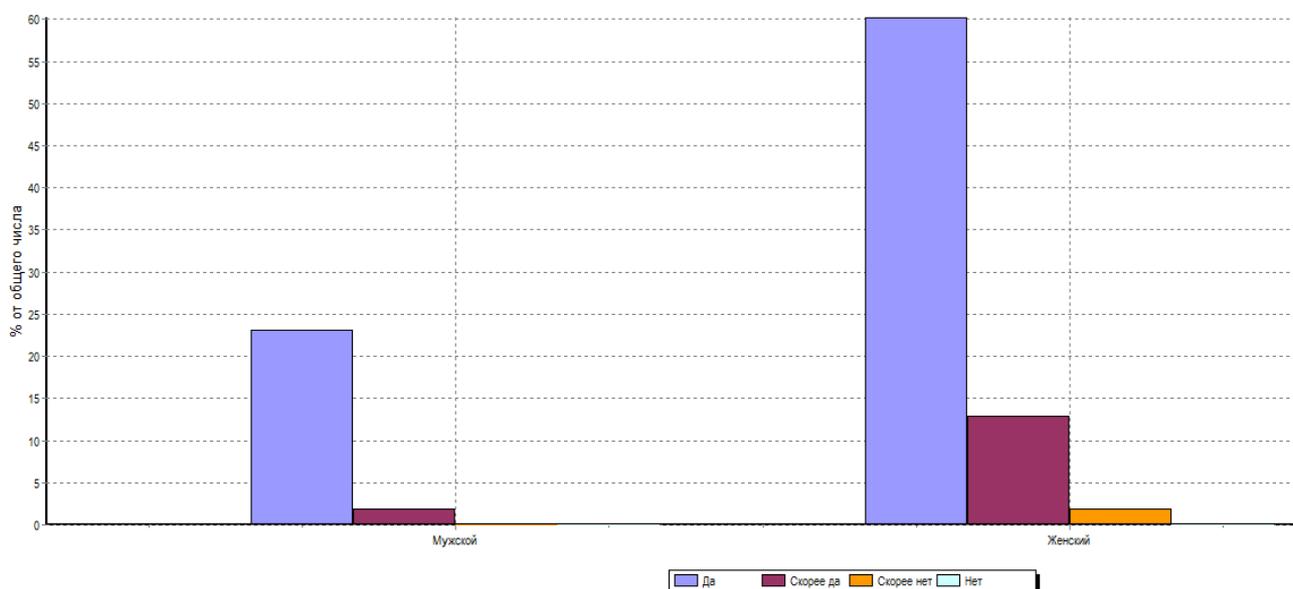


Рис.19. Влияние пола респондента на удовлетворенность работой

Распределение по возрастным группам респондентов представлено в таблице:

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
22=26	16	14,7
26=30	8	7,3
30=34	17	15,6
34=38	15	13,8
38=42	12	11,0
42=46	11	10,1
46=50	7	6,4
50=54	13	11,9
54=58	7	6,4
58=62	3	2,8
Итого ответивших:	109	100,0

Общественное мнение о деятельности органов местного самоуправления

Мониторинг по изучению общественного мнения о деятельности органов местного самоуправления проводился в группе численностью 191 человек. Данная группа содержит примерно поровну женщин и мужчин, со средним возрастом 48 лет(от 18 до 86 года).

Около половины респондентов(53,4%) считают работу в органах местного самоуправления престижной и еще 12% выбрали ответ «скорее да», а 10,5% ответивших считают данный вид занятости не престижным (см. рис. 20.)

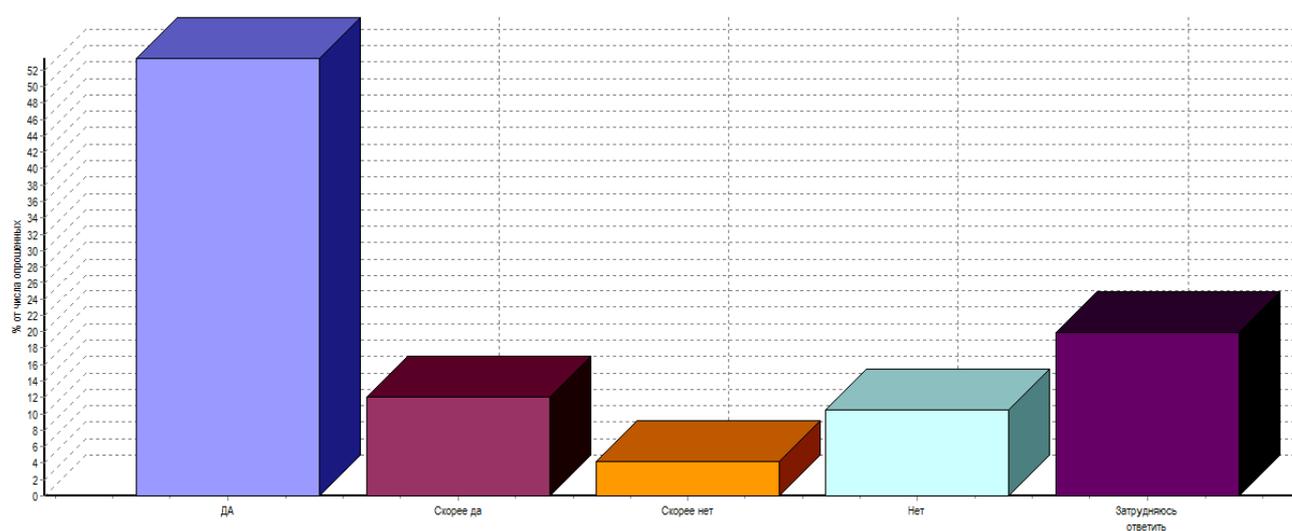


Рис.20. Считаете ли вы престижной работу в ОМС города Югорска?

Распределение ответов на следующий вопрос мониторинга «Что вас привлекает на муниципальной службе в городе Югорске»? Разделилось между двумя выраженными пиками «Стабильность» (33%) и «Возможность приносить пользу обществу»(33%), затем следует уровень заработной платы(24,1%) и в меньшей степени людей привлекают «Наличие властных полномочий» (6,8%, см. Рис.21) Также высок рейтинг «Ничего не привлекает»(26,2%), это связано с совокупным количеством ответов на первый вопрос «Скорее нет», «Нет», «Затрудняюсь ответить»(20%, Рис. 20).

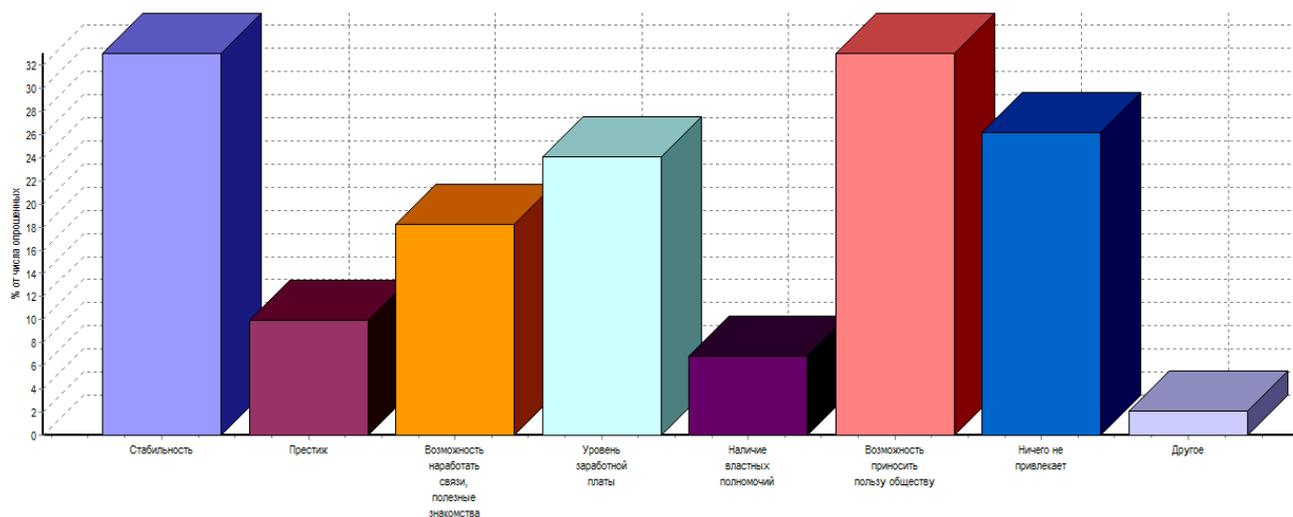


Рис. 21. Что Вас привлекает на муниципальной службе в городе Югорске?

Из исследования видно, что 53,4%(Рис.20) опрошенных считают работу в органах местного самоуправления престижной, но хотели бы работать на муниципальной службе только 23,6% респондентов, в данном вопросе лидирует рейтинг «Нет»(53,9%, см. Рис.22.)

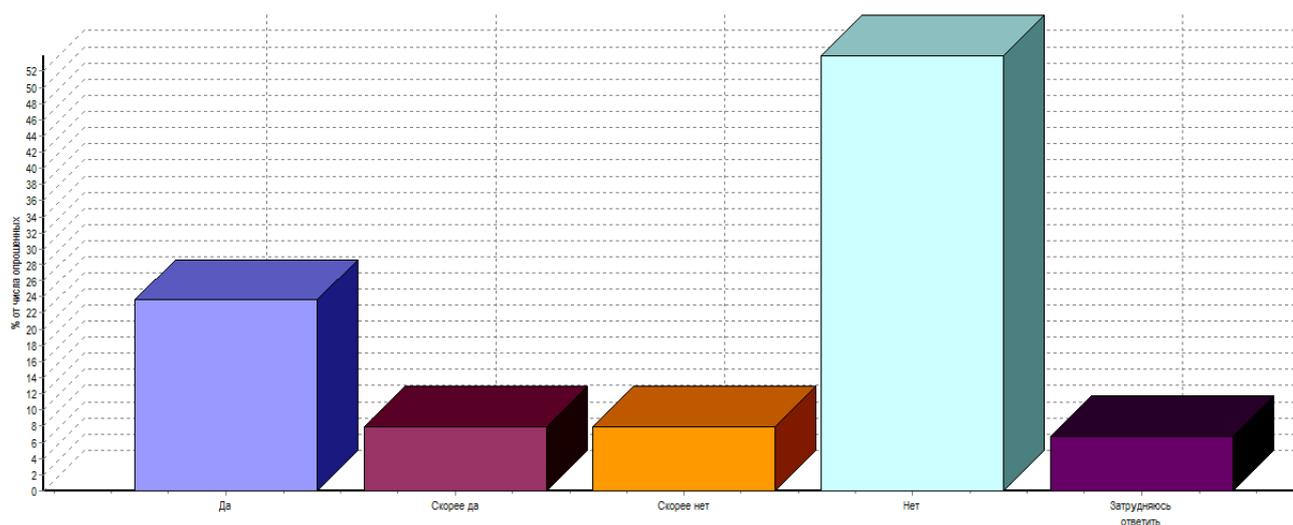


Рис. 22. Хотели бы Вы работать в органах местного самоуправления г.Югорска?

Часть исследования посвященная мониторингу общественного мнения в плане коррупции среди муниципальных служащих показывает, что 19,4% граждан хотя бы раз встречались с фактами проявления коррупции(см. Рис. 23), также интересно распределение ответов на вопрос, что по мнению респондентов является проявлением коррупции(см. Рис. 24).

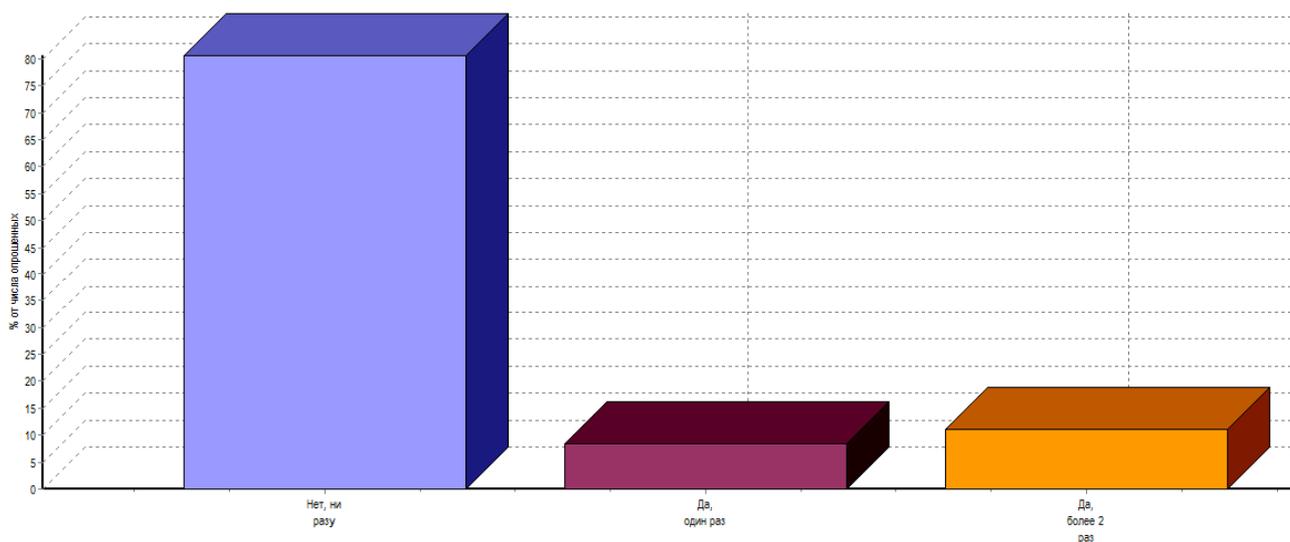


Рис. 23. Сталкивались ли Вы с проявлениями коррупции среди муниципальных служащих города Югорска?

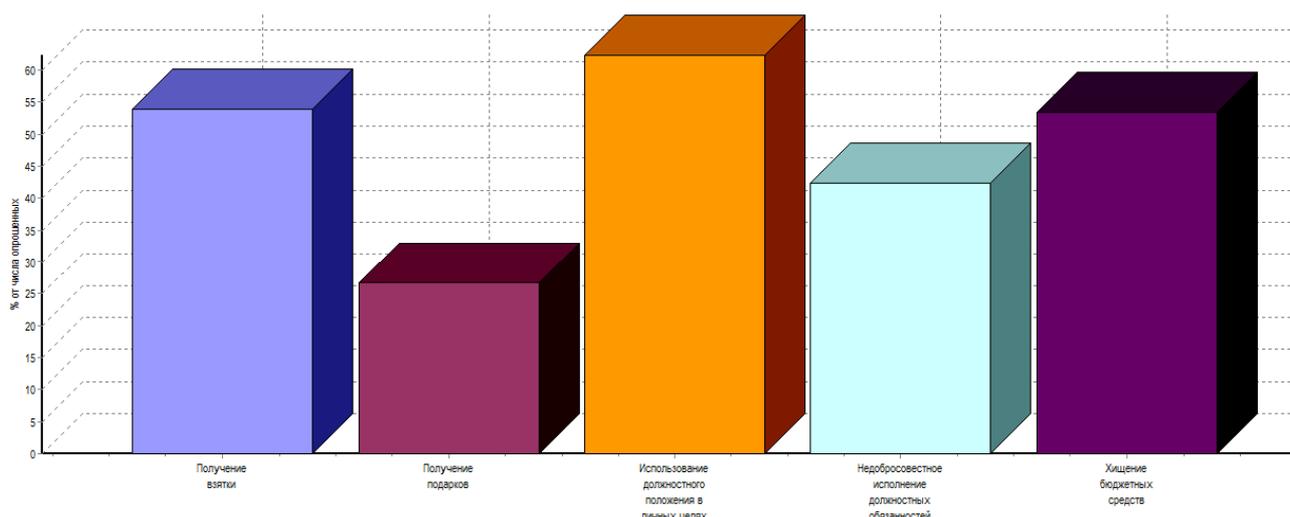


Рис. 24. Что в Вашем понимании отражает термин «коррупция»?

По информированности о мероприятиях по профилактике коррупции среди муниципальных служащих лидируют два рейтинга «Предоставление справок о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»(47,1%) и «Телефон доверия для сообщения о фактах коррупции»(47,1%, см. Рис.25). Однако 26,2% опрошенных не знают ни о каких либо мероприятиях вообще(затруднились ответить).

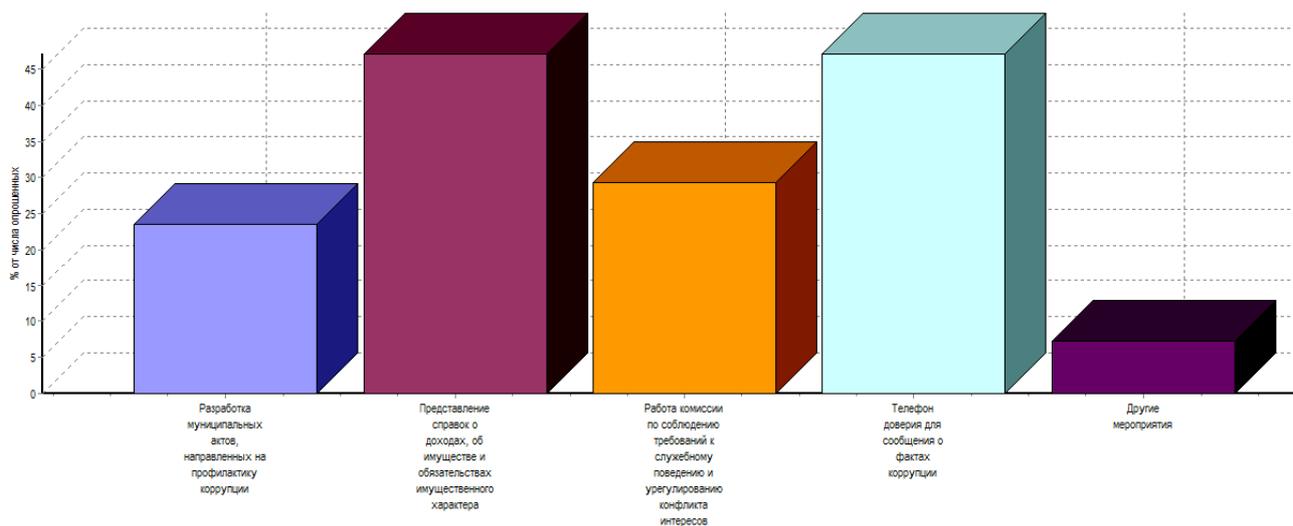


Рис.25. О каких мероприятиях по профилактике коррупции на муниципальной службе Вам более всего известно?

Наравне с муниципальными служащими, подавляющее большинство граждан также использует официальные источники для получения информации о проводимых мероприятиях по профилактике коррупции на муниципальной службе, однако, тенденция здесь несколько иная, а именно: максимальным спросом пользуется «Городское телевидение»(65,4%), затем, с небольшим отставанием идут «Городские газеты»(53,9%), далее имеют значение для респондентов «Разговоры с друзьями, коллегами»(30,4%) и уже в меньшей степени граждане используют «Официальный сайт администрации города»(22,5%), «Слухи»(11%) же имеют немногим более важное значение, чем среди муниципальных служащих(см. Рис. 26).

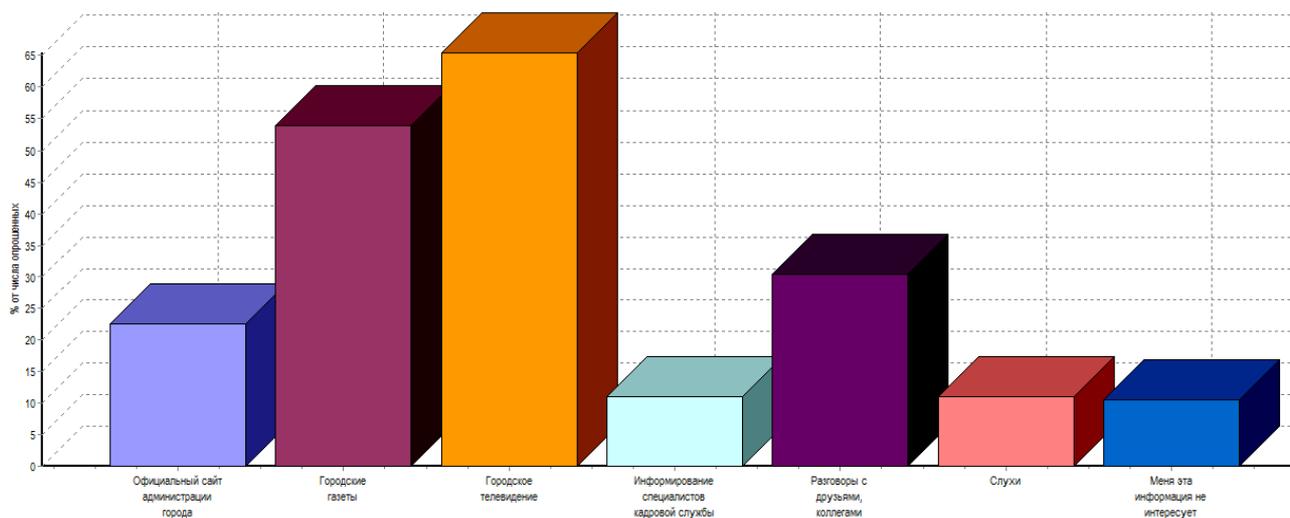


Рис. 26. Из каких источников Вы получаете информацию о проводимых мероприятиях по профилактике коррупции на муниципальной службе в городе Югорске?

Наиболее эффективные мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих по мнению граждан являются: «Проведение служебных проверок»(78,5%, совпадает по популярности с ответами муниципальных служащих) и «Освещение информации о деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в СМИ, размещение данной информации на сайте»(63,4%). Насчет мероприятия «Размещение сведений о доходах на официальном сайте» мнения респондентов существенно разделились от «Скорее эффективно»(37,2%) до «Скорее не эффективно(37,7%)». Наибольшие затруднения с ответами вызвали мероприятия «Проведение проверок достоверности и полноты сведений, предоставляемых муниципальными служащими» и «Создание телефона доверия для сообщения о фактах коррупции»(см. Рис. 27, Рис. 28, Рис. 29, Рис. 30, Рис. 31, Рис. 32, Рис. 33).

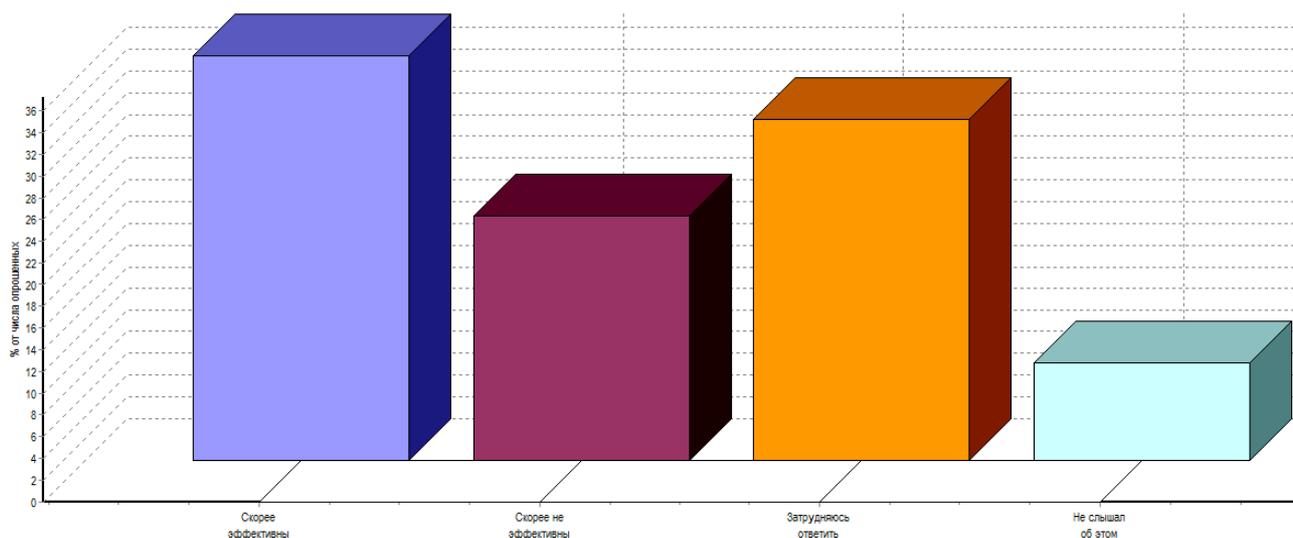


Рис. 27. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?
(Создание телефона доверия для сообщений о фактах коррупции)

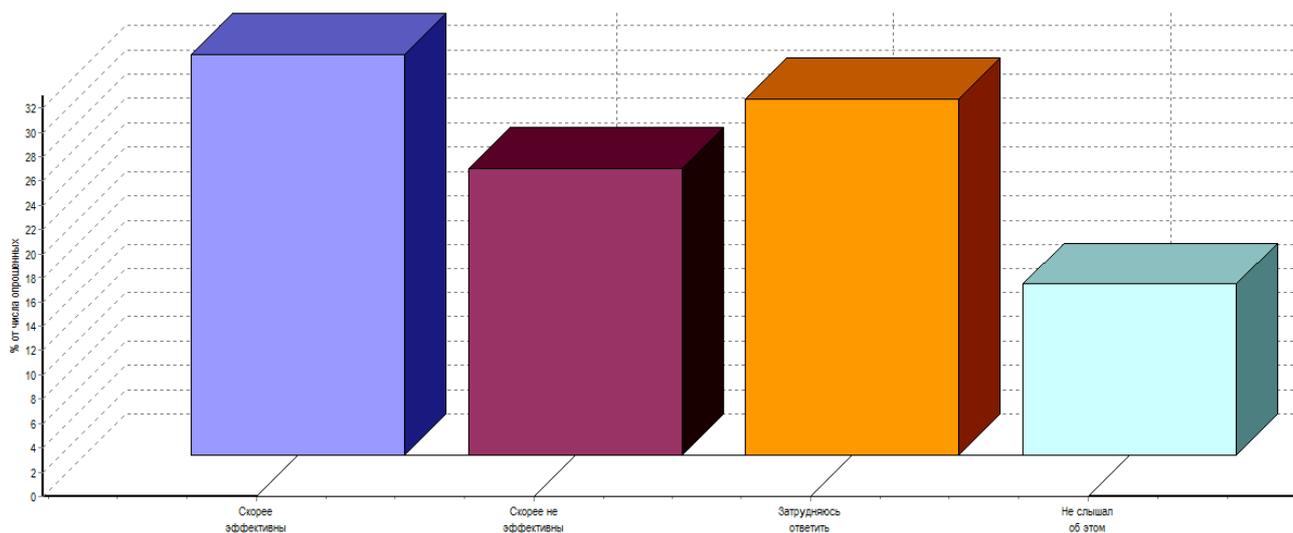


Рис.28. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?
(Проведение проверок достоверности и полноты сведений, предоставляемых муниципальными служащими)

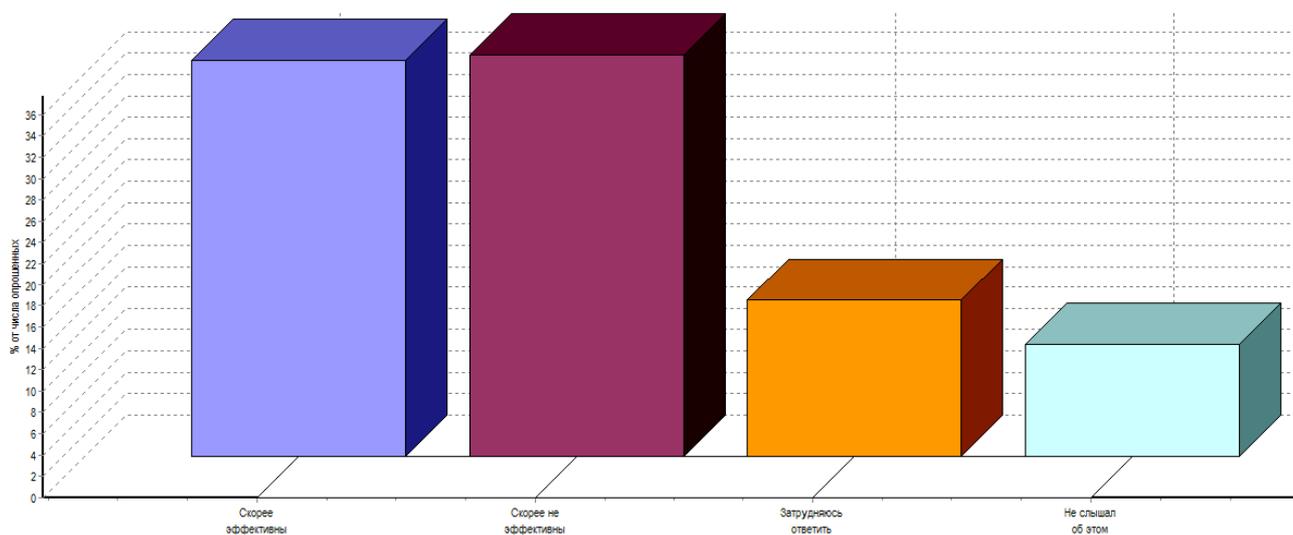


Рис. 29. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?
(Размещение сведений о доходах на официальном сайте)

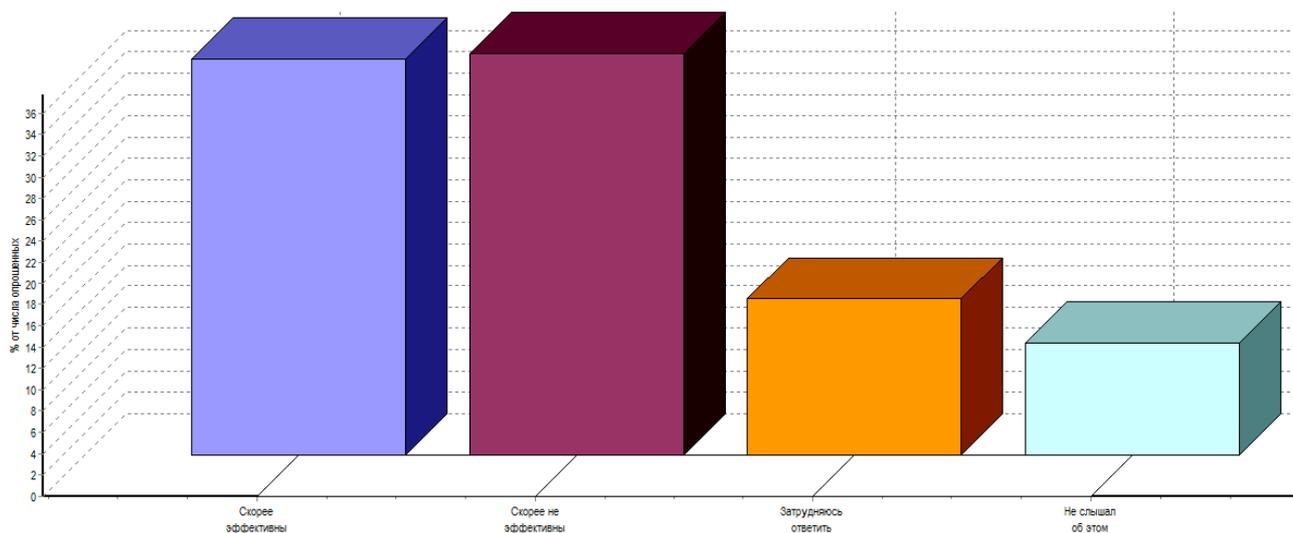


Рис. 30. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?

(Освещение вопросов коррупции в СМИ)

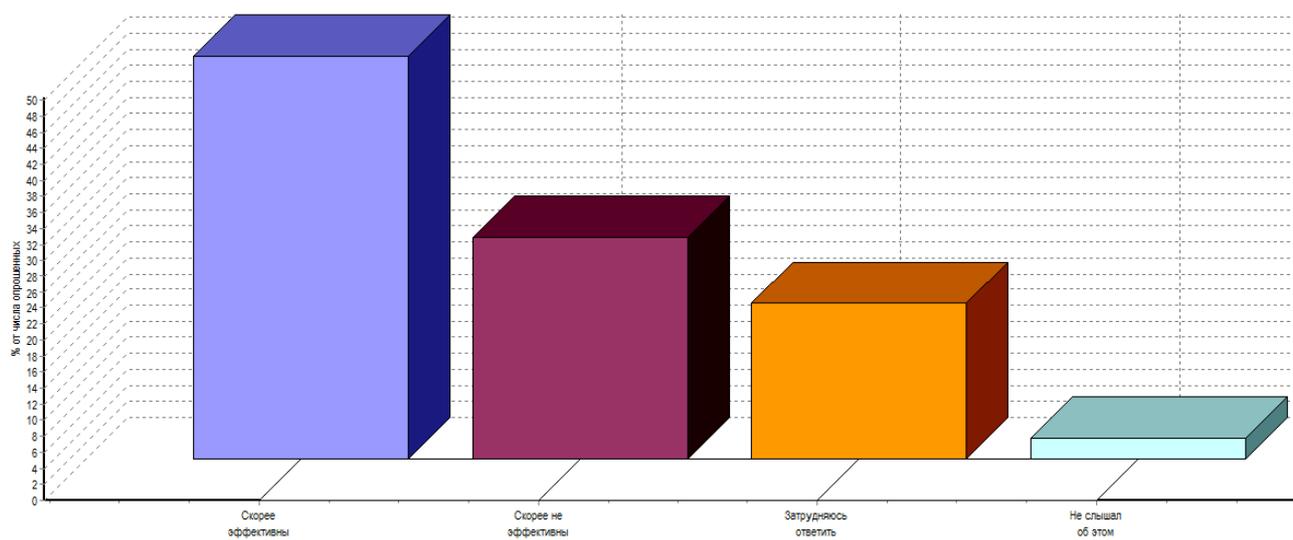


Рис. 31. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?

(Проведение обучающих семинаров для муниципальных служащих по антикоррупционному поведению)

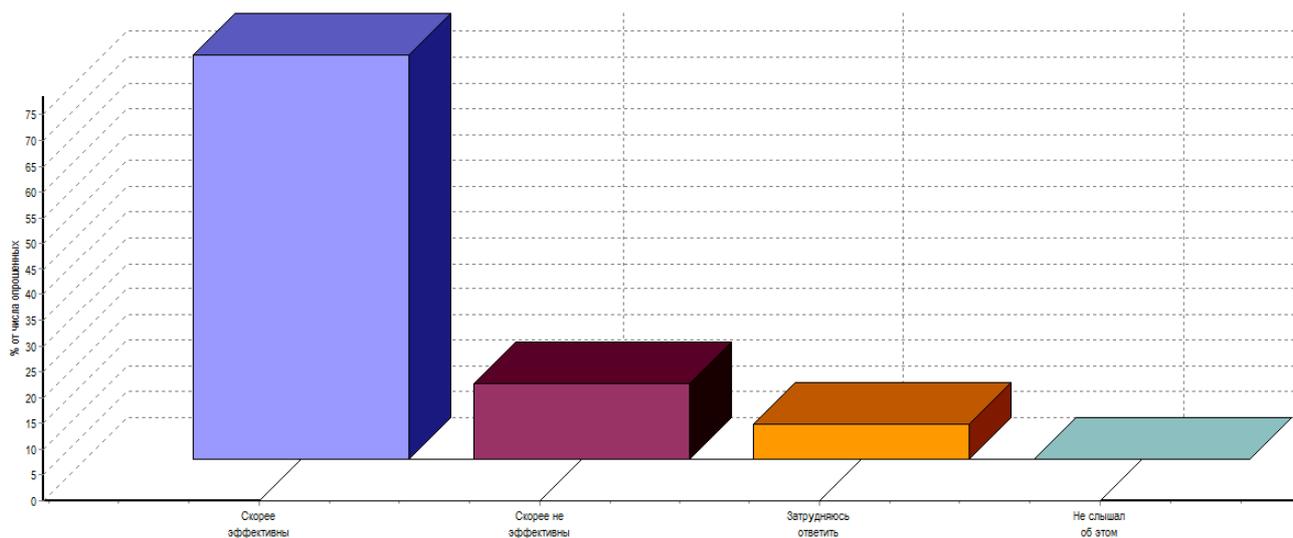


Рис.32. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?
(Проведение служебных проверок)

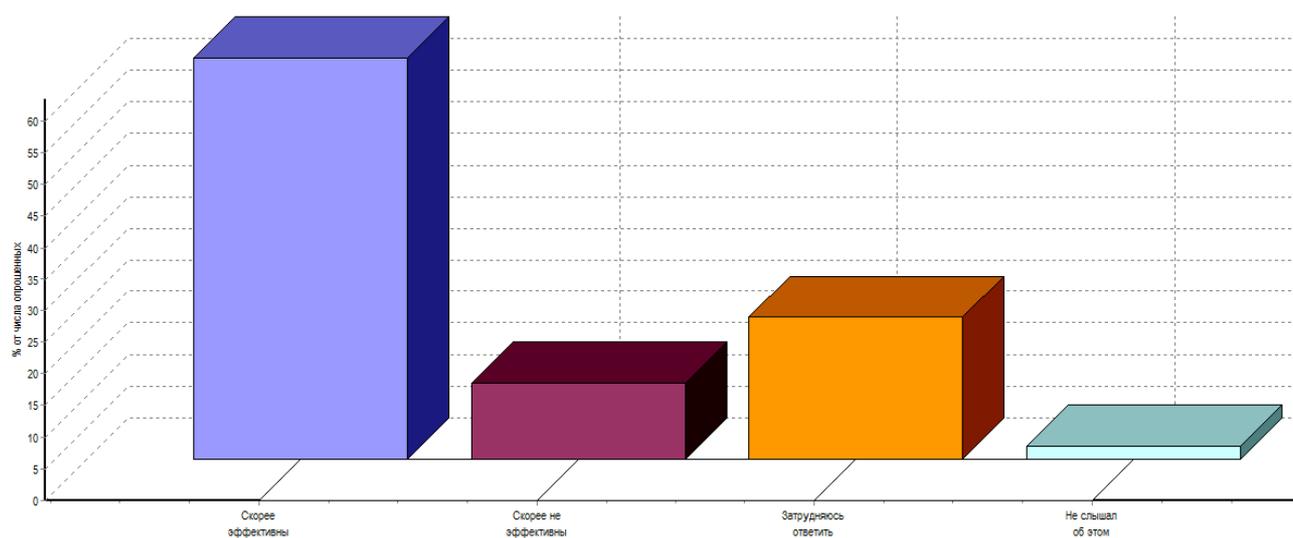


Рис. 33. Как Вы в целом оцениваете, насколько эффективны следующие мероприятия, направленные на снижение коррупции среди муниципальных служащих?
(Освещение информации о деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в СМИ, размещение данной информации на сайте)

Распределение опрошенных по возрастным категориям представлено на рис.34.

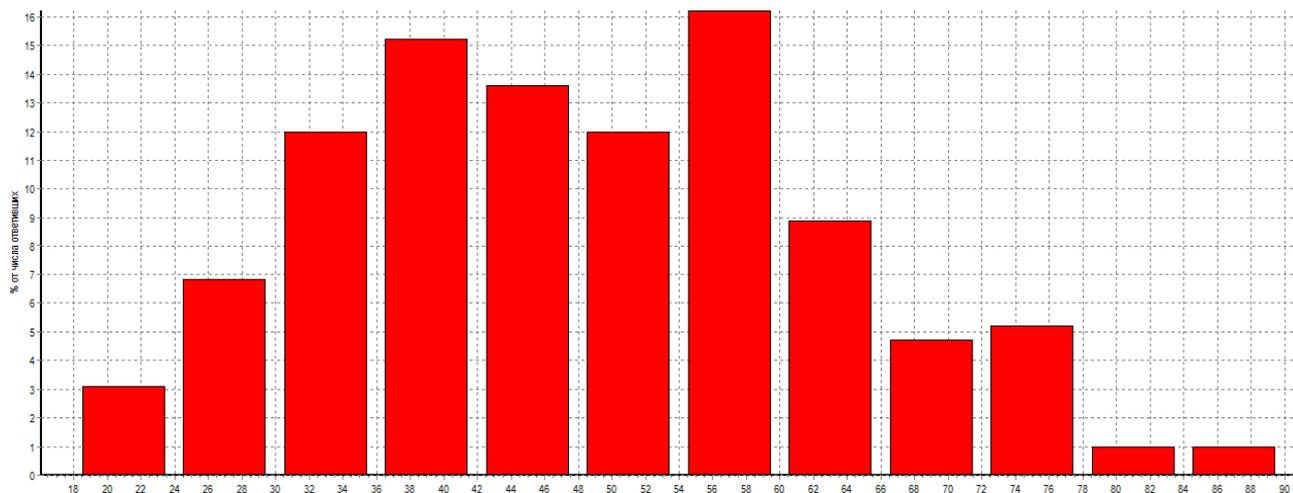


Рис. 34. Сколько Вам полных лет?

Образование респондентов и сфера занятости представлены на рис. 35 и рис.36.

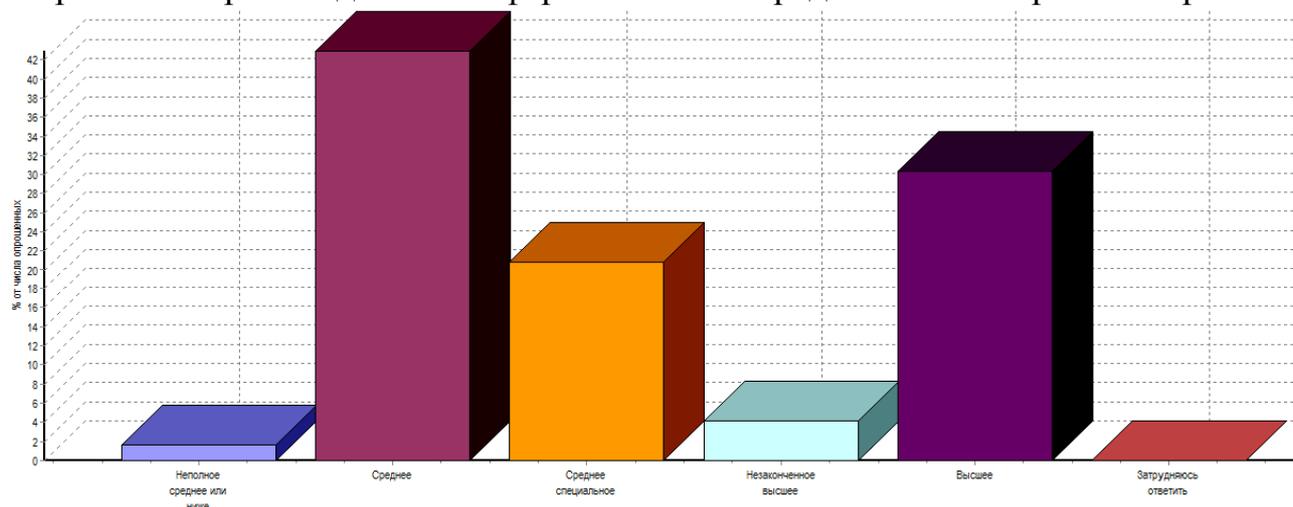


Рис. 35. Какое у Вас образование?

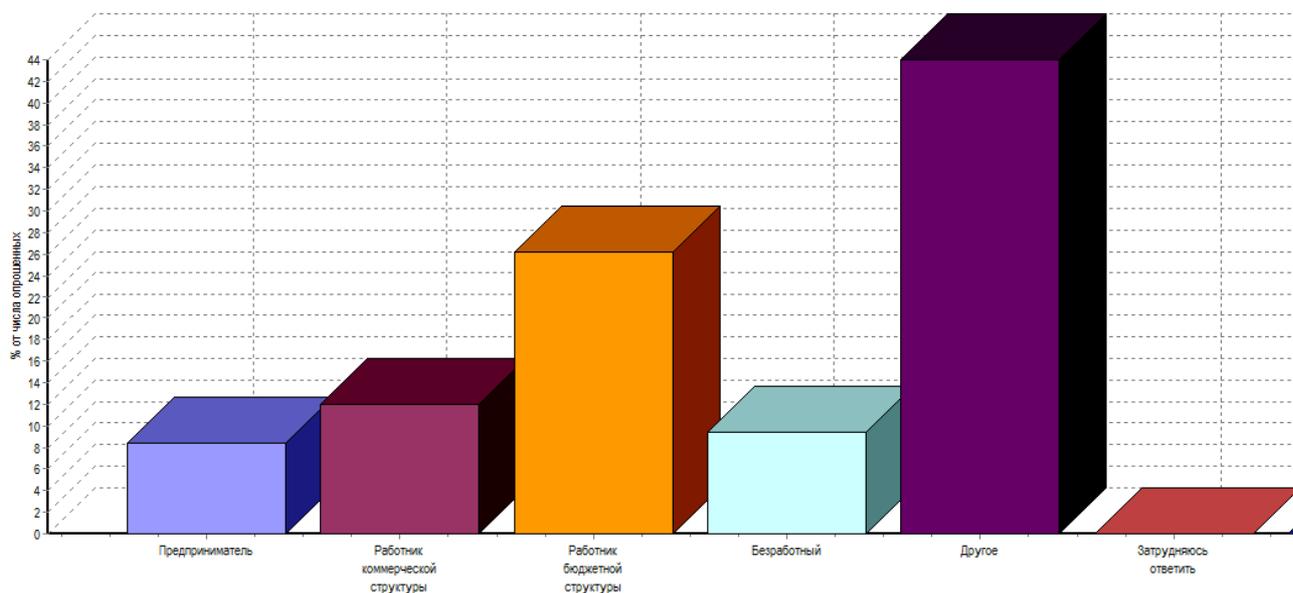


Рис. 36. В какой сфере вы работаете?